

BLOG • KLANTPERSPECTIEF • VEILIGHEID

Zou jij in jouw eigen nagelsalon gaan zitten?

Een eerlijke vraag voor iedereen die dagelijks met andermans handen werkt. Je zit weer achter je werktafel. Vijl in de hand, cliënt tegenover je. De dag begint, de routine ook. Maar stel je eens voor dat je zelf de cliënt was. Dat jij degene was die haar handen op die tafel legde, haar ogen dicht deed en er gewoon op vertrouwde dat alles goed was.

Zou je dat vertrouwen terecht vinden?

Wat een cliënt ziet en wat ze niet ziet

Een cliënt die jouw salon binnenkomt, beoordeelt wat ze kan zien. Een nette inrichting. Een glimlach. Misschien een certificaat aan de muur. Ze ruikt de acetondampen, maar denkt er niet bij na. Ze ziet de vijl die je pakt maar weet niet of die al bij drie andere mensen is gebruikt. Ze legt haar handen in de jouwe en gaat ervan uit dat jij weet wat je doet.

Dat vertrouwen is niet niks. Het is eigenlijk best kwetsbaar.

En de vraag is: ***rechtvaardigt jouw salon dat vertrouwen ook op de momenten dat niemand kijkt?***

De dingen die een cliënt nooit vraagt, maar wel zou mogen vragen

Stel dat jouw cliënt morgen opstaat en besluit kritisch te zijn. Wat zou ze willen weten?

"Zijn de instrumenten die je gebruikt echt schoon?"

Niet alleen visueel schoon — maar gedesinfecteerd volgens protocol. Vijf minuten ondergedompeld in alcohol van 70–80%, opgeslagen apart van gebruikte instrumenten, nooit hergebruikt zonder reiniging.

"Draag je handschoenen omdat het zo hoort, of omdat je weet waarom?"

Er is een verschil tussen het gebaar en de bescherming. Nitril, hypoallergeen, eenmalig gebruik, weggegooid direct na de behandeling. Niet even aangehouden terwijl je je telefoon pakt.

"Wat gebeurt er als je me per ongeluk snijdt?"

Er is een protocol voor. Tien stappen. Weet jij ze uit je hoofd? En nog belangrijker: volg je ze ook op als het écht gebeurt, of improviseer je dan?

"Zijn de producten die je op mijn nagels smeert veilig?"

Voldoen ze aan de Europese Cosmeticaverordening? Staat er een INCI-ingredientenlijst op het etiket? En weet jij wat HEMA is — en waarom sommige cliënten daar allergisch op reageren?

"Hoe zit het met de lucht hier?"

Acetondampen zijn onzichtbaar. Een mondkapje beschermt jou tegen nagelstof, maar niet tegen die dampen. Heeft jouw salon lokale afzuiging? Boven én onder de werktafel?

Grote kans dat geen enkele cliënt ooit deze vragen stelt. Maar dat maakt ze niet minder relevant.

Het probleem met vertrouwen als verdienmodel

De beautybranche verkoopt vertrouwen. Ontspanning, verzorging, een uurtje voor jezelf. En cliënten kopen dat graag. Ze willen niet nadenken over infectierisico's als ze komen voor mooie nagels. Dat is begrijpelijk.

Maar het betekent ook dat een salon jarenlang kan functioneren zonder dat iemand ooit de verkeerde vragen stelt. Totdat iemand een nagelinfectie oploopt. Totdat iemand een allergische reactie krijgt op een product dat al jaren in de EU verboden had moeten zijn. Totdat er bloed is en er geen protocol is en niemand weet wat te doen.

Dan is "maar het zag er netjes uit" geen antwoord meer.

Kritisch zijn is geen wantrouwen: het is respect

Dit is geen aanval op nagelstylisten. Integendeel. De meeste professionals in deze branche werken keihard, zijn gepassioneerd over hun vak en willen het echt goed doen.

Maar **goed willen** en **goed zijn** zijn twee verschillende dingen. En het verschil zit in de details die niemand ziet: hoe instrumenten worden opgeslagen, of er een protocol is voor incidenten, of de ventilatie écht werkt of alleen aan staat.

Een cliënt die de juiste vragen stelt, daagt jou uit om beter te worden. En een salon die die vragen niet schuwt, maar ze omarmt — die heeft iets te bieden wat verder gaat dan mooie nagels.

Die heeft vertrouwen dat *verdiend* is.

Dus. Zou jij in jouw eigen nagelsalon gaan zitten?

Als het antwoord volmondig ja is: mooi. Schrijf dan ook op waarom. Zet het op je website. Hang het niet als vanzelfsprekendheid in de lucht maar maak het zichtbaar — voor de cliënt die er nooit naar vraagt maar het wel verdient te weten.

En als er even een aarzeling was? Dan is dit het moment om te kijken wat er beter kan.

Niet omdat de inspectie langskomt. Niet omdat het verplicht is.

Maar omdat de handen die jij vasthoudt, dat waard zijn.

BeautySecure stelt onafhankelijke normen voor hygiëne en veiligheid
in de nagel- en beautybranche.

Benieuwd of jouw salon aan de norm voldoet?

[Vraag een salonaudit aan via beautysecure.nl](https://beautysecure.nl)